

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Název firmy /Jméno a příjmení

Adresa

IČO

Telefon

E-mail

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Prodávající:

Valentýna Hypšová, M.Sc., IČO: 14038226 se sídlem: Kymrova 102/3, Praha 9, 19600

Reklamované zboží:

označení zboží

datum nákupu

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Datum

Podpis kupujícího.....

Vyřízení reklamace:

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

.....

.....

.....

Datum

Podpis prodávajícího.....